

# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ - ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

## Τι πρέπει να τηρεί ο κάθε καταστηματάρχης κατά τον έλεγχο (έγγραφα)



Σε συναγερμό βρίσκονται τα Επιμελητήρια και οι Εμπορικοί Σύλλογοι όλης της χώρας σε μια προσπάθεια να ενημερώσουν τα μέλη τους για τους όρους & τις προϋποθέσεις που πρέπει να τηρεί ο κάθε καταστηματάρχης κατά τον έλεγχο των ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ. Και αυτό διότι υπάρχει εντολή από το υπ. Υγείας σε όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες να εντατικοποιηθούν οι έλεγχοι σε Επιχειρήσεις Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (εστιατόρια, καφέ, καταστήματα, σουβλατζίδικα, πιτσαρίες, κέντρα διασκέδασης, καφεενία και συναφή). Προς αυτή λοιπόν την κατεύθυνση αναρτούν τις επισημάνεις του ΠΑΝ.Σ.Ε.Κ.Τ.Ε. με τα βασικά σημεία.

# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

Όροι και προϋποθέσεις που πρέπει να τηρεί ο κάθε καταστηματούχος κατά τον έλεγχο των ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ – 20 σημεία:

- 1) Άδεια λειτουργίας της επιχείρησης.
- 2) Γνωστοποίηση χρήσης μουσικής στο Δήμο, Ν.4442/7-12/2016.
- 3) Πιστοποιητικά Υγείας (πρώην Βιβλιάρια Υγείας Εργοδότη-Προσωπικού) ΚΥΑ 14708/17-8-2007
- 4) Κυτίο παραπόνων – Φύλλο διαμαρτυρίας (τοποθετημένο δίπλα στην έξοδο)
- 5) **Πιστοποίηση Ε.Φ.Ε.Τ.** (Εργοδότη – Προσωπικού). Υποχρεωτική Κοιν.οδηγία 852/2004 – Υπουργική Απόφαση 14708/2007.
- 6) Τιμοκατάλογος αναρτημένος σε εμφανές σημείο στην εξωτερική όψη της κύριας εισόδου.
- 7) Τήρησης τιμοκαταλόγου που πριν της παραγγελίας να δίνεται στον πελάτη.
- 8) Πίνακας Προσωπικού αναρτημένος σε εμφανές σημείο σε επιχειρήσεις που απασχολούν προσωπικό.
- 9) **Πιστοποιητικό Τεχνικού Ασφαλείας.** Προεδρικό Διάταγμα 294/1988
- 10) **Τήρησης υποχρεωτικά των 6 αρχείων από όλες τις επιχειρήσεις Τροφίμων – Ποτών – Ξενοδοχείων και συναφή.** Εγκύκλιος του Υπουργείου Υγείας 4476/14-01-2013 Τμήμα Υγειονομικών Κανονισμών.
- 11) Άδεια εργασίας: εργοδότη και προσωπικό (εξαιρουμένου της εστίασης).
- 12) **Φαρμακείο** στις επιχειρήσεις απασχόλησης προσωπικού. Νόμος 3850/2010 Φαρμακεία που οφείλουν να διατηρούν οι επιχειρήσεις.
- 13) Σε εμφανές σημείο στον τιμοκατάλογο να αναγράφεται η ένδειξη «Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΛΑΒΕΙ ΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (ΑΠΟΔΕΙΞΗ – ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ)».
- 14) Μελέτη επικινδυνότητας (για τις επιχειρήσεις που απασχολούν προσωπικό). Ν 3850/2010
- 15) **Βιβλίο Αναφοράς:** (Σχετικά με τον αντικαπνιστικό Νόμο 3868/2010)
- 16) Δεν δεχόμαστε ή Δεχόμαστε πιστωτικές – χρεωστικές προπληρωμένες κάρτες 4446/2016. Αναρτημένο σε εμφανές σημείο στην βιτρίνα
- 17) Πινακίδα αναρτημένη στην είσοδο «Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε Κέντρα Διασκέδασης και αμιγή μπαρ σε ανήλικους κάτω των 17, οι οποίοι δεν συνοδεύονται από γονείς ή κηδεμόνες» Προεδρικό Διάταγμα 36/1994 άρθρο 2.
- 18) Απαγορεύεται η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών σε ανήλικες Ν.3738 άρθρο 1, σε όλα ανεξαιρέτως τα καταστήματα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος.
- 19) Άδεια από τον Δήμο για την χρήση κοινόχρηστων χώρων Β.Δ. 24/9/20-10-1958.

# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

---

20) Πινακίδες στις πλευρές του καταστήματος σε εμφανές σημείο, ότι «ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ»  
Νόμος 3868/2010.

## **Υπενθυμίζεται ότι:**

Τα χρονικά όρια λειτουργίας των κέντρων διασκέδασης, των μπαρ, των λεσχών και των καφετεριών καθορίζονται ως ακολούθως:

α) Τις ημέρες Κυριακή έως Πέμπτη μέχρι τις 04:30 ώρα της επόμενης ημέρας για την περίοδο από 1 Οκτωβρίου έως 31 Μαΐου και μέχρι την 05:00 ώρα της επόμενης ημέρας για την περίοδο 1 Ιουνίου έως 30 Σεπτεμβρίου. Δεν επιτρέπεται η επαναλειτουργία αυτών πριν από την 06:00 ώρα.

β) Χωρίς χρονικό περιορισμό τις ημέρες Παρασκευή και Σάββατο καθώς και τις επίσημες αργίες

γ) Εστίαση: Ελεύθερο ωράριο όλο το 24ώρο – Προσαρμογή στην χρήση της μουσικής βασισμένη στα χρονικά ωράρια από τα εκάστοτε τοπικά Δημοτικά Συμβούλια.

# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

## ΕΦΕΤ

### Αρχείο 1ο : ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Περιέχει:

- 1) Αντίγραφο κατάστασης απασχολούμενου προσωπικού
- 2) Πιστοποιητικά υγείας του προσωπικού
- 3) Πιστοποιητικά εκπαίδευσης αυτών στην Υγιεινή και Ασφάλεια των τροφίμων
- 4) Πιστοποιητικό εκπαίδευσης του υπεύθυνου της επιχείρησης από πιστοποιημένο για το αντικείμενο εκπαίδευσης φορέα
- 5) Εθνικό Οδηγό Υγιεινής (Οδηγό υγιεινής Νο1 για τις επιχειρήσεις μαζικής εστίασης και ζαχαροπλαστικής)
- 6) Εκπαιδευτικό υλικό το οποίο χρησιμοποιήθηκε κατά την εκπαίδευση του προσωπικού, (π.χ. Εγχειρίδιο Βασικής Εκπαίδευσης στην υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων ), σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή.

### Αρχείο 2ο : ΝΕΡΟΥ

Περιέχει:

- 1) Αποδεικτικά στοιχεία του τρόπου υδροδότησης της επιχείρησης (Βεβαίωση Δήμου, αντίγραφο λογαριασμού) και όπου απαιτείται αποτελέσματα δειγματοληψίας

### Αρχείο 3ο : ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ – ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ

Περιέχει:

- 1) Το πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης της επιχείρησης τροφίμων και ποτών
- 2) Τα χρησιμοποιούμενα καθαριστικά και απολυμαντικά, με τα αντίστοιχα πιστοποιητικά, για τη χρήση τους, σε χώρους τροφίμων
- 3) Έντυπα παρακολούθησης καθαρισμού

### Αρχείο 4ο : ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΗΣ ΜΥΟΚΤΟΝΙΑΣ

Περιέχει:

- 1) Το πρόγραμμα καταπολέμησης τρωκτικών και εντόμων
- 2) Την κατάσταση και τα επίσημα πιστοποιητικά των χρησιμοποιούμενων εντομοκτόνων και τρωκτικοκτόνων
- 3) Κάτοψη ή σκαρίφημα της επιχείρησης όπου θα απεικονίζονται οι δολωματικοί σταθμοί ή οι σταθμοί παρακολούθησης που έχουν τοποθετηθεί
- 4) Έντυπα αποτελεσματικότητας / τεκμηρίωσης του προγράμματος

### Αρχείο 5ο : ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΩΝ

Περιέχει:

- 1) Τα στοιχεία παρακολούθησης όλων των ψυκτικών θαλάμων και θερμοθαλάμων

### Αρχείο 6ο : ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Περιέχει:

- 1) Κατάλογος προμηθευτών της επιχείρησης και σχετικά πιστοποιητικά ISO-HACCP
- 2) Σχετικά συνοδευτικά δελτία αποστολής των προϊόντων και πρώτων υλών, τα απαιτούμενα στοιχεία για τον έλεγχο της ιχνηλασιμότητας (όπου αυτό απαιτείται) καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία της Δημόσιας Υγείας

# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

## ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Σύμφωνα με το Ν. 3850/10 (ΦΕΚ 84 Α/2-6-2010) ο οποίος επικαιροποίησε το σύνολο της νομοθεσίας για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, στις επιχειρήσεις που απασχολούν λιγότερους από 50 εργαζομένους ο εργοδότης έχει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τεχνικού ασφάλειας ενώ στις επιχειρήσεις που απασχολούν 50 και άνω εργαζομένους, ο εργοδότης έχει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τεχνικού ασφάλειας και ιατρού εργασίας.

Η κάθε επιχείρηση πρέπει να διαθέτει φάκελο με τα ακόλουθα:

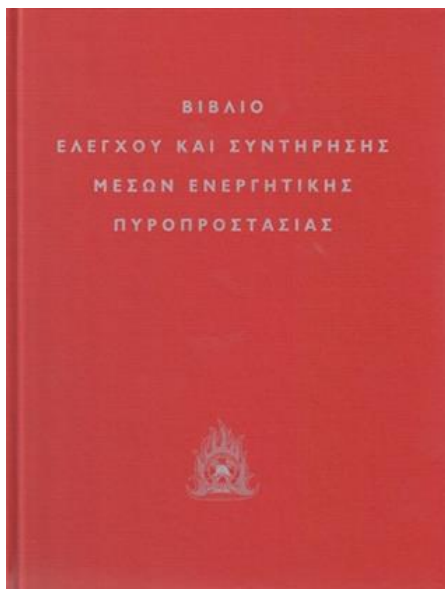
- ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ
- ΒΙΒΛΙΟ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- ΒΙΒΛΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

## ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ

### Βιβλίο Ελέγχου & Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Προστασίας



Με νέα Πυροσβεστική Διάταξη, που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ Β' 545/18/4/07 καθιερώνεται "βιβλίο ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας των επιχειρήσεων

#### Άρθρο 1. Πεδίο Εφαρμογής

1. Η Πυροσβεστική Αρχή με σκοπό την τακτή συντήρηση και καλή λειτουργία των συστημάτων και μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας, των πάσης φύσης επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων, επιβάλλει σε αυτές, εφόσον έχουν ήδη εφοδιασθεί ή πρόκειται να εφοδιασθούν με πιστοποιητικό πυροπροστασίας, την υποχρεωτική τήρηση Βιβλίου Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας.
2. Από την υποχρέωση τήρησης Βιβλίου Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας απαλλάσσονται οι επιχειρήσεις ή εγκαταστάσεις, οι οποίες από την ισχύουσα νομοθεσία πυροπροστασίας δεν υποχρεούνται στην εγκατάσταση μονίμων συστημάτων ενεργητικής πυροπροστασίας.
3. Την ευθύνη για την τακτή και επαρκή συντήρηση, καθώς και την καλή λειτουργία των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας έχει ο ιδιοκτήτης - εκμεταλλευτής της επιχείρησης ή εγκατάστασης. Για το σκοπό αυτό, επιβάλλεται τουλάχιστον μία (1) φορά κατ' έτος και σε κάθε περίπτωση κατά χρονικά διαστήματα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και της ισχύουσας νομοθεσίας, ο προδιαγραφόμενος έλεγχος και συντήρηση των συστημάτων ενεργητικής πυροπροστασίας από άτομο που έχει τα απαραίτητα από το νόμο προσόντα, που θα ενημερώνει ενυπόγραφα το τηρούμενο από την επιχείρηση ή εγκατάσταση Βιβλίου Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας.
4. Το Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης των Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας, το οποίο είναι σύμφωνο με το συνημμένο Παράρτημα της παρούσας και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής, ανήκει αποκλειστικά στην επιχείρηση ή εγκατάσταση, φυλάσσεται σε ασφαλή χώρο και θα πρέπει να βρίσκεται ανά πάσα στιγμή στη διάθεση της Π. Υ. και να επιδειχθεί εφ' όσον ζητηθεί.
5. Σε περίπτωση αλλαγής επωνυμίας ή μεταβίβασης της επιχείρησης, εκδίδεται νέο Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας που ανήκει στο νέο ιδιοκτήτη -εκμεταλλευτή αυτής.

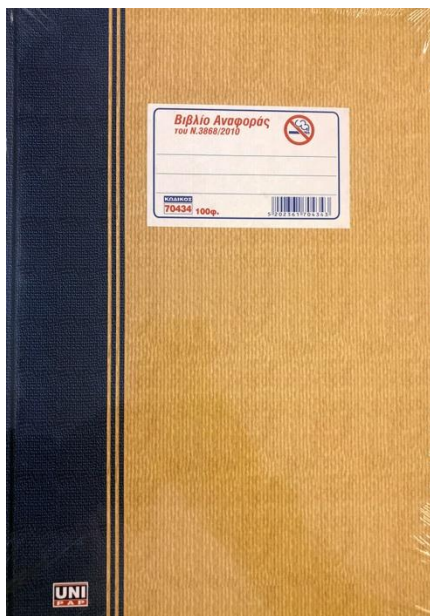


# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

## ΑΝΤΙΚΑΠΝΙΣΤΙΚΟΣ ΝΟΜΟΣ

### Βιβλίο Αναφοράς



Σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3868/2010 **απαγορεύεται πλήρως το κάπνισμα** σε όλους τους κλειστούς δημόσιους και ιδιωτικούς εργασιακούς χώρους. Αρμόδιες Αρχές, όπως ορίζονται για τον έλεγχο των παραβάσεων του καπνίσματος, τη βεβαίωση των παραβάσεων και την επιβολή των κυρώσεων είναι οι Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των Περιφερειών, η Αστυνομία και οι λιμενικές αρχές στην περιοχή ευθύνης τους.

Οι επαγγελματίες καταστημάτων εστίασης και γενικότερα οι υπεύθυνοι δημόσιων ή ιδιωτικών εργασιακών χώρων πρέπει:

Να έχουν προμηθευτεί το «**Βιβλίο Αναφοράς Καπνίσματος**». Η τήρησή του απαιτείται σε όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος (ΚΥΕ) και στις αμιγείς επιχειρήσεις διαδικτύου. Το Βιβλίο αυτό θα το προμηθευτούν οι επαγγελματίες από τα βιβλιοχαρτοπωλεία. Πρόκειται για ένα τετράδιο με χοντρό εξώφυλλο 100 φύλλων ριγέ, μεγέθους Α4. Στη συνέχεια το προσκομίζει στο Δήμο, στο Γραφείο Αδειοδοτήσεων και η θεώρησή του γίνεται από την αδειοδοτούσα αρχή, χωρίς αίτηση του ενδιαφερόμενου. Τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίζει ο ενδιαφερόμενος στην αρμόδια αδειοδοτούσα αρχή κατά τη θεώρηση του Βιβλίου Αναφοράς είναι: Α) Φωτοαντίγραφο της άδειας του καταστήματος. Β) Φωτοαντίγραφο της αστυνομικής ταυτότητας. Γ) Μία μηδενική ταμειακή απόδειξη με το Α.Φ.Μ. της επιχείρησης.

Να αναρτήσουν πινακίδες απαγόρευσης του καπνίσματος.

Σε περίπτωση απώλειας του Βιβλίου Αναφοράς πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία «δήλωσης της απώλειας του Βιβλίου» στην αδειοδοτούσα αρχή με Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599.

# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

## ΦΥΛΛΟ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ

The image shows a complaint form titled 'ΦΥΛΛΟ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ' (Complaint Form) with the following fields and sections:

- Επωνυμία εγκατάστασης/Establishment Identity/Identité de l'établissement/Unternehmensname
- Ημερομηνία/Data/Date
- Όνομα/Όνομα/Όνομα/Όνομα/Name du réclamant/Name des Beschwerdeführers
- Διεύθυνση/Address/Adresse/Anschrift
- Χώρα/Country/Pays/Land
- Υποκατάστημα/Nationalité/Nationalität/Staatsangehörigkeit
- Υπόκληση κ.π./Faisant ou/Reklamentant
- ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ / COMPLAINT / RECLAMATION / BESCHWERDE
- Όνομα/Signature/Unterschrift

At the bottom, there is a note: 'Τα στοιχεία κερδίζονται για την συμπλήρωση της κατάστασης για την παροχή της βοήθησης σας. / Data required for your complaint information as to the following of your complaint. / Informationen benötigt für eine Information an uns. / Ihre Personalia werden verlangt, damit Sie über den weiteren Verlauf Ihrer Beschwerde informiert werden.'

Υποχρέωση τήρησης δελτίου παραπόνων πελατών – φύλλο διαμαρτυρίας από τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος (εστίασης, αναψυχής και διασκέδασης). Τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος (καταστήματα εστίασης, αναψυχής και διασκέδασης) υποχρεούνται να διαθέτουν προς χρήση της πελατείας τους το ειδικό έντυπο "ΦΥΛΛΟ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ".

Το έντυπο αυτό διατίθεται μέσω ειδικής θήκης, τοποθετημένης σε εμφανές μέρος για τους πελάτες, δίπλα ακριβώς από την έξοδο του καταστήματος. Στην ειδική ως άνω θήκη τοποθετείται ικανός αριθμός του φύλλου αυτού ώστε να μην δημιουργείται έλλειψη για τον καταναλωτή.

Το έντυπο «ΦΥΛΛΟ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ» είναι αριθμημένο τριπλότυπο με τρία φύλλα διαφορετικού χρώματος το καθένα, ήτοι λευκό, ανοικτό πράσινο και ανοικτό ερυθρό και είναι τύπου καρμπονιζέ. Η θεώρηση του γίνεται υποχρεωτικά από τη Διεύθυνση Εμπορίου. Επίσης στους τιμοκαταλόγους των καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος και σε εμφανές σημείο αυτών, αναγράφεται με ευδιάκριτα και ευανάγνωστα γράμματα στην ελληνική αγγλική γαλλική γερμανική γλώσσα, η ένδειξη «ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΕ ΕΙΔΙΚΗ ΘΕΣΗ ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΕΞΟΔΟ».

Ειδικές υποχρεώσεις των υπευθύνων των επιχειρήσεων ορίζονται κατωτέρω και αφορούν τον τρόπο συμπλήρωσης του φύλλου διαμαρτυρίας:

A. Με σφραγίδα μελάνης που τίθεται και στα τρία αντίτυπα του φύλλου, αναγράφονται τα στοιχεία της αρμόδιας Δ/νσης Ανάπτυξης κάθε Περιφέρειας (ή Περιφερειακής Ενότητας όπου υφίσταται) υπό τον έλεγχο της οποίας υπάγεται η επιχείρηση. Η σφραγίδα τίθεται επί του φύλλου δίπλα ακριβώς από την λέξη «ΠΡΟΣ».

B. Με σφραγίδα μελάνης που τίθεται και στα τρία αντίτυπα του φύλλου, αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της παραπάνω επιχείρησης (επώνυμο ή επωνυμία, δ/νση, οδός αριθμός, πόλη, όνομα αγορανομικού υπευθύνου, κ.λπ.). Η σφραγίδα αυτή τίθεται επί του φύλλου, κάτω ακριβώς από το πλαίσιο «Στοιχεία επιχείρησης».

Τα υπόλοιπα σημεία του φύλλου διαμαρτυρίας όπως η ημερομηνία, το ονοματεπώνυμο του διαμαρτυρόμενου, η δ/νση αυτού, η χώρα, η υπηκοότητα, η ταυτότητα και η διαμαρτυρία, συμπληρώνονται μόνο από τον καταναλωτή, ο οποίος και υπογράφει. Σημειωτέον ότι οι τίτλοι των υπολοίπων αυτών σημείων, πέραν της ελληνικής γλώσσας, αναφέρονται με ευθύνη της επιχείρησης και σε τρεις ξένες γλώσσες.

Μετά την ολοκληρωμένη ως άνω συμπλήρωση του φύλλου διαμαρτυρίας, το φύλλο χρώματος ανοικτού ερυθρού παραμένει στην επιχείρηση, τα δε άλλα δύο φύλλα χρώματος λευκού και ανοικτού πρασίνου, κρατεί ο καταναλωτής.

Ο καταναλωτής εφόσον ενδιαφέρεται για την παραπέρα πορεία της υπόθεσης για την οποία διαμαρτυρήθηκε, μεριμνά ώστε το φύλλο διαμαρτυρίας χρώματος λευκού να περιέλθει στην αρμόδια Υπηρεσία που αναφέρεται στο φύλλο αυτό, κρατώντας ο ίδιος προσωπικά το άλλο φύλλο χρώματος ανοικτού πρασίνου.

Η παραλαμβάνουσα το φύλλο διαμαρτυρίας παραπάνω Υπηρεσία, επιλαμβάνεται αρμοδίως επί των παραπόνων εφόσον πρόκειται για τον τομέα αρμοδιότητάς της, διαφορετικά μεριμνά ώστε η διαμαρτυρία να διαβιβαστεί στην κατά περίπτωση Κρατική Αρχή (υγειονομική, αστυνομική, εφοριακή κ.λπ.)

Οι παραλήπτριες του φύλλου διαμαρτυρίας Υπηρεσίες, πρωτοκολλούν το φύλλο αυτό και ενημερώνουν τον καταναλωτή για την πορεία του θέματός του.

Στους παραβάτες επιβάλλεται διοικητικό πρόστιμο πεντακοσίων ευρώ (500€).



# ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΑ – ΦΑΚΕΛΟΙ

Που πρέπει να τηρούν όλες οι επιχειρήσεις

## ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

### Τι πρέπει να περιέχει το φαρμακείο στον εργασιακό χώρο



Το υπουργείο Εργασίας εξέδωσε ανακοίνωση αναφορικά με τα υλικά πρώτων βοηθειών που πρέπει να υπάρχουν στους χώρους εργασίας, στο πλαίσιο των μέτρων προστασίας για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.

Δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 2562/11-10-2013 τ. Β η αριθμ. 32205/ Δ10.96 από 2-10-2013 απόφαση του Υπ. Εργασίας με την οποία ορίζεται, σε εκτέλεση του Ν. 3850/2010 και του άρθρου 36 παρ. 4 του Ν. 4144/2013 ότι στα κιβώτια/ φαρμακεία που οφείλουν να διατηρούν οι επιχειρήσεις πάσης φύσεως που απασχολούν προσωπικό σε κάθε τόπο / εγκατάσταση εργασίας, τα ελάχιστα φάρμακα και βοηθήματα που πρέπει να περιέχει το κιβώτιο / φαρμακείο είναι:

- Ακετυλοσαλικυλικό οξύ
- Παρακεταμόλη
- Αντιισταμινικά δισκία
- Δισκία κορτιζόνης (πρεδνιζολόνη 4 mg)
- Ενέσιμο σκεύασμα κορτιζόνης (μεθυλπρεδνιζολόνη 125 mg)
- Αντιόξινα δισκία
- Σπασμολυτικά δισκία
- Αντιδιαρροϊκά δισκία – Loperamide
- Οφθαλμικό διάλυμα για πλύση
- Αντισηπτικό κολλύριο
- Αντιϊσταμινική αλοιφή
- Αλοιφή για επούλωση εγκαυμάτων
- Γάντια
- Υγρό απολύμανσης χεριών
- Αποστειρωμένες γάζες κουτιά των πέντε εκατοστών, δέκα εκατοστών και δεκαπέντε εκατοστών
- Γάζες εμποτισμένες με αντιβιοτικό (Fusidic acid)
- Βαμβάκι
- Λευκοπλάστης πλάτους 0,08 μέτρα
- Τεμάχια λευκοπλάστη με γάζα αποστειρωμένη
- Επίδεσμος 2,50 X 0,05 μέτρα
- Επίδεσμος 2,50 X 0,10 μέτρα
- Τριγωνικός επίδεσμος
- Αιμοστατικός επίδεσμος
- Φυσιολογικός ορός 250 ή 500 ml
- Οξυζενέ
- Οινόπνευμα καθαρό
- Αντισηπτικό διάλυμα (solution ext. use Povidone Iodine 10 %)
- Γλωσσοπίεστρα
- Ποτηράκια μιας χρήσης (χάρτινα ή πλαστικά)

Μετά την εφαρμογή της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου καταργούνται οι σχετικές προϋπάρχουσες διατάξεις που αφορούν ειδικότερα το ελάχιστο περιεχόμενο των υλικών των χώρων πρώτων βοηθειών και των φαρμακείων στους χώρους εργασίας.

**Παράληψη του εργοδότη ή του εκπροσώπου του για την πιστή τήρηση των παραπάνω** επιφέρει αφενός τις διοικητικές ποινές / πρόστιμα του άρθρου 71 του Ν. 3850/2010 όπως ισχύουν κάθε φορά, (σήμερα από 500 μέχρι 50.000 ευρώ) και αφετέρου τις ποινικές κυρώσεις του άρθρου 72 του παραπάνω νόμου (σήμερα ποινή φυλάκισης τουλάχιστον 6 μήνες ή χρηματική ποινή τουλάχιστον 900 ευρώ ή εκτός του προστίμου και με τις δύο αυτές ποινές φυλάκιση και χρηματική ποινή). Η απόφαση αυτή ισχύει από 11 - 10 - 2013.